

מדיניות פרטיות
בוני עולם
[עודכן לאחרונה: פברואר 2022]

אנו, ארגון בוני עולם (ע"ר) (להלן: "הארגון", "אנו"), מתייחסים בכבוד לפרטיותך ומחויבים לשמור ולהגן על המידע האישי שאנו אוספים ומחזיקים אודותיך (להלן: "גולש", "נתמך", "אתה"). מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מתארת את האופן בו אנו אוספים מידע, סוגי המידע הנאסף, אופן השימוש במידע, צדדים שלישיים אליהם המידע יועבר, וכן הדרך בה אתה, כנושא המידע, יכול לעיין בו, לעדכן או לבקש למחוק.

המידע אודותיך ייאסף בעת השימוש שלך באתר הארגון בכתובת: <https://boneiolam.co.il> (להלן: "האתר"), וכן בשירותים השונים הניתנים על ידי הארגון ו/או מי מטעמו, לרבות קבלת תרומות מנותנים ומתן סיוע ותמיכה לנתמכי בעיות פוריות (להלן יחד עם האתר: "השירותים"). יודגש כי שירותי הייעוץ הניתנים על ידי הארגון עשויים לכלול ייעוץ רפואי ו/או ייעוץ בנושאים כספיים ופיננסיים עקב הטיפול הרפואי, ועשויים להינתן דרך האתר ו/או בדרכי תקשורת שונים, לרבות ייעוץ טלפוני, וייעוץ בבתי רבנים (להלן: "שירותי ייעוץ"), ובהתאם מדיניות פרטיות זו חלה על כלל המידע הנאסף במסגרת איזו אינטראקציה שלך עם הארגון.

כל האמור במסמך זה בלשון זכר - אף נקבה במשמע. כל האמור במסמך זה בלשון יחיד - אף רבים במשמע. מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתנאי השימוש של האתר, ועל-ידי גישה או שימוש באתר או בשירותים המוצעים דרכו, הנך מצהיר ומאשר כי קראת את תנאי השימוש.

איסוף המידע ועיבודו נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") ולשאר הדינים החלים עלינו. כפי שיפורט בהרחבה במדיניות פרטיות זו, הארגון אוסף ומעבד מידע אשר נאסף מגולשי האתר ונתמכי הארגון אשר פונים לארגון לקבלת שירותי ייעוץ, לצרכים שונים, ובין היתר, כדלקמן: (1) לצורך מימוש אינטרסים לגיטימיים של הארגון כגון אבטחת האתר; (2) לצורך מתן מענה לגולשים ונתמכים אשר פונים לארגון, לדוגמה לצורך קבלת סיוע ושירותי ייעוץ ו/או מתן תרומה. כמו כן, הארגון עשוי לאסוף מידע אישי בהסכמת הגולש, במידה והסכמה כאמור נדרשת על פי דין, לדוגמה לצורך רישומו לקבלת עדכונים וחומרים שיווקיים מטעם הארגון.

במידה ותבחר למסור לנו מידע אישי לצורך מתן תרומה, או קבלת תמיכה ושירותי ייעוץ, הנך מצהיר כי הפרטים אשר ימסרו על ידך נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך. **לא חלה עליך חובה חוקית למסור את פרטיך לארגון (אולם ללא מסירתם - חלק מן האפשרויות והשירותים המוצעים על ידנו לא יהיו זמינים לך).** ככל ותבחר מרצונך החופשי למסור לארגון מידע אודותיך, הארגון יהא רשאי (אך לא מחויב), לשמור את המידע האמור במאגרו ומידע נוסף שיצטבר אודותיך, בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין הרלוונטי.

א. סוגי המידע הנאסף והשימוש במידע

השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו ו/או שירותי הייעוץ המוצעים על-ידי הארגון בדרכים שונות, כוללים איסוף של מידע אישי המזהה אותך או אשר ניתן באמצעותו לזהות אותך באופן אישי, לדוגמה, שם, כתובת דוא"ל, כתובת, טלפון ועוד (להלן: "מידע אישי"). כאשר אתה משתמש באתר ובשירותים, אנו עשויים לאסוף ולעבד אודותיך אחד או יותר מסוגי המידע האישי המפורטים להלן.

1. **מידע אודות מבקשי תמיכה.** במידה וביקשת לקבל תמיכה באמצעות הטופס המקוון באתר ו/או באמצעי קשר אחרים לקבלת שירותי ייעוץ, אנו נאסוף את המידע הבא: שם, טלפון, כתובת דוא"ל ואת נוסח ההודעה שתבחר להשאיר, על מנת שנוכל לחזור אליך ולעבד את הבקשה שלך.
2. **מידע אודות קבלת ייעוץ רפואי.** במידה ופנית אל מחלקת הייעוץ הרפואי של הארגון, אנו נאסוף את המידע הבא: שם, טלפון, מייל, תחום הייעוץ המבוקש ומידע רפואי שונה אודותיך ובני משפחתך בהתאם לייעוץ הרפואי הנדרש. במידה ותשתף מידע רפואי זה, אנו נאסוף מידע זה על מנת שנוכל לסייע לך בקבלת השירותים הרפואיים המבוקשים. לצורך מתן סיוע הולם יתכן והארגון יזדקק להעביר מידע זה לגורמי מקצוע רפואיים העובדים איתו כמפורט בסעיף ג' להלן.
3. **מידע אודות מבקשי סיוע ותמיכה כספית.** במידה והנך נתמך בשירותים הרפואיים של הארגון והנך מעוניין לקבל ייעוץ כספי ו/או קבלת סיוע כספי, אנו נאסוף את המידע הבא: שם, טלפון, כתובת דוא"ל, הוצאות כספיות, פרוצדורות רפואיות רלוונטיות והעלות הכספית, חברות בקופת חולים, נתוני ביטוח רפואי, חשבון בנק, ופרטי אשראי. הארגון יאסוף נתונים אלה במידת הנדרש על מנת לספק לך את הסיוע הנדרש.

4. **מידע אודות מבקשי פיקוח הלכתי.** במידה ותבקש להיעזר בשירותי הפיקוח ההלכתי ("השגחות") של הארגון, ייאספו ויישמרו מידע אודותיך ואודות התהליך לגביי מבוקשת ההשגחה, לרבות פרטי זיהוי, פרטים רפואיים, מהות ההליך הרפואי ופרטיו וכו'.

5. **מידע אודות תורמים.** במידה ובחרת לתרום לארגון באמצעות האתר, אנו נאסוף מידע אישי אודותיך על מנת לעבד את בקשת התרומה בדרך בה תבחר לבצע את התשלום. במקרה זה נאסוף את המידע הבא אודותיך: דרך התרומה שבחרת, הפרויקט שבחרת לתרום לו, גובה התרומה, סוג התרומה (חד פעמית/חודשית) שם, שם משפחה, טלפון, דוא"ל, כתובת ואת פרטי התשלום עמם בחרת לשלם. לדוגמה, אם בחרת לשלם בכרטיס אשראי באמצעות האתר, אנו נאסוף את פרטי כרטיס האשראי שלך (מספר כרטיס, תוקף, 3 ספרות בגב הכרטיס, ת.ז. בעל הכרטיס ושם בעל הכרטיס). במידה ובחרת לשלם בדרך אחרת, לדוגמה באמצעות הוראת קבע, העברה בנקאית, תשלום טלפוני, אפליקציית ביט, בבית הרבנים או באמצעות הדואר, אנו נאסוף את פרטי התשלום הרלוונטיים (לדוגמה, מספר חשבון בנק לביצוע הוראת קבע).

6. **נתוני שימוש באתר.** בעת השימוש באתר, הארגון עשוי לאסוף נתונים טכניים ו/או אנונימיים אודות גולשי האתר. מידע זה עשוי לכלול את פרטי השימוש המצטברים של הגולש ואת המידע הטכני המשודר על-ידי המכשיר בו נעשה שימוש, לרבות: סוג המכשיר, הגדרות שפה, תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, פעולות שבוצעו באתר ודפי האתר אשר נצפו, לרבות דפים אשר קישרו את הגולש לאתר. הארגון אוסף ועושה שימוש במידע זה על מנת לנתח מגמות ודפוסי תנועה, לפלח ולשפר את האתר, חווית הגולש והשירותים.

7. **מידע אשר נאסף בעת יצירת קשר.** במידה ותבחר ליצור קשר עם הארגון באמצעות הטופס הייעודי באתר, או כאשר תירשם לכל רשימת דיוור ו/או אירוע, אתה תתבקש למסור את פרטי הקשר שלך, לרבות שם, מספר טלפון, דוא"ל, ונוסח ההודעה שתשאיר. בנוסף, וככל ותבחר מרצונך החופשי לעשות כן, נוסח ההודעה שתשאיר עלול לכלול מידע אודות מצבך הרפואי, ומצבם הרפואי של בני משפחתך. הארגון יעשה שימוש במידע זה אך ורק על מנת ליצור קשר עמך בהתאם לבקשתך ולספק מענה ו/או לצורך מתן מענה ותמיכה לבקשות ו/או תקלות או תיעוד הפעילות הפנימית של הארגון ולהגנתו המשפטית.

8. **מזהים מקוונים.** בעת השימוש באתר, הארגון עשוי לאסוף את כתובת פרוטוקול האינטרנט של הגולש ("IP"), וכן מזהים מקוונים נוספים, באמצעות שימוש ב"עוגיות" (ראה פירוט מטה). מידע זה ייאסף לצורך ניתוח סטטיסטי של השימוש באתר, שיפור האתר והצעת תכנים מותאמים אישית (לרבות פרסום ממוקד), וכן לצורכי אבטחת האתר.

9. **עוגיות (Cookies) –** למידע נוסף לגבי שימוש בעוגיות ראה סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.

כמו כן, אנו עשויים להשתמש במידע המפורט לעיל גם על מנת למלא אחר דרישות החוק החל, וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות, כשאנו סבורים בתום לב כי עלינו לעשות כן.

מידע אנונימי, סטטיסטי ואגרגטיבי

חלק מהמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש שלך באתר ו/או דרך ההתקשרות שלך מול הארגון ישמש אותנו לצרכי ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים, הצגת פרסומות באתר, התאמה של תכנים, שיפור השירותים והיישומים המוצעים בו וכל שימוש מקוון רלבנטי ולגיטימי אחר. מידע כאמור אינו מידע אישי וכן אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך האישיים. זהו מידע אנונימי, סטטיסטי או מצטבר.

ב. מאגר המידע והשימוש בו

המידע שייאסף אודותיך יישמר במאגרי המידע של הארגון, לרבות במערכות המידע השונות המשמשות את הארגון בפעילותו. השימוש במידע שבמאגרים יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות לעיל. שים לב כי ככל ותיצור איתנו קשר ו/או תעביר לנו את פרטיך באמצעות אחד הטפסים שבאתר, ייתכן וניצור עמך קשר לצורך המשך הטיפול בפנייתך ו/או מימוש האינטרסים הלגיטימיים שלנו, והכל בהתאם להוראות הדין.

ג. מסירת מידע לצד שלישי

אנו לא נעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר ו/או במסגרת התקשרותך מול הארגון, בלא הסכמתך, אלא במקרים המפורטים להלן:

(א) ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירותים והתכנים המוצעים דרך האתר או על ידי הארגון, לרבות לצדדים שלישיים המסייעים לנו באספקת השירותים או בתפעול האתר, לרבות יועצים כמו רואי חשבון ועורכי דין, חברות למתן שירותי עיבוד ואחסון מידע, חברות סליקת אשראי וכו';

(ב) ככל שהדבר דרוש לצורך מתן סיוע וייעוץ רפואי לך ולבני משפחתך בתחום הפוריות – לרבות מתן ייעוץ רפואי והלכתי, סיוע ותמיכה כספית, פיקוח הלכתי, ייעוץ גנטי, ליווי הריון בסיכון, שימור פוריות, גמ"ח תרופות וציוד רפואי, מתן הלוואות ויצירת קשר עם מומחי פוריות מרחבי העולם;

(ג) לרשויות ממשלתיות דוגמת משרד הרווחה ו/או רשם העמותות, בהתאם לחובותינו לפי דין כחברה למטרות ציבוריות;

- (ד) אם נדרש לעשות כן על פי צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או לפי דין ;
- (ה) אם נקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידיך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין הארגון ;
- (ו) אם הארגון יארגן את פעילויותיו במסגרת גוף אחר – לרבות אם יירכש או יתמזג עם גוף אחר – יהיה זכאי להעביר לגוף האחר את המידע האישי או כל מידע אחר שנצבר אודותיך, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו ;
- (ז) על מנת לגלות, למנוע או לטפל בכל אופן בהפרות של תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות ;
- (ח) על מנת לטפל בסוגיות אבטחה ובטחון או בבעיות טכניות של האתר או השירותים ;
- (ט) אם תועלה טענה או יתעורר חשד אצל הארגון כי ביצעת מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בו ו/או במי מטעמו ו/או בצדדים שלישיים כלשהם ;
- (י) לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות קשורות וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הארגון. הארגון לא יחשוף בפניהם את זהותך ללא הסכמתך ;
- (יא) מידע לא אישי, לרבות מידע סטטיסטי ומידע מצרפי, מידע כוללני, או מידע אישי שעבר התממה נשתף עם צדדים שלישיים, כגון נותני שירותים הקשורים בפיתוח, ניתוח ושיפור השירותים, העשרה תפעול ושינוי השירותים או האתר. וכן, עם צדדים שלישיים נוספים, בהתאם לשיקול דעתנו וללא חשיפה של מידע אישי, לרבות עם חברות קשורות ;
- (יב) על פי בקשתך או הסכמתך המפורשת.

ד. עוגיות (Cookies)

האתר עשוי לעשות שימוש בכלי ניטור כגון "עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים ולצורכי אבטחת מידע.

עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, המוטמעים בדפדפן שלך לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

הפסקת איסוף המידע על ידי "עוגיות" (Opt-Out):

אתה רשאי להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע אשר הינו הכרחי לתפעול האתר ואבטחתו) באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן. יצוין כי, במידה ותבחר לחסום או למחוק עוגיות, ייתכן וחלק מהשירותים באתר לא יהיו נגישים ו/או חויית השימוש שלך באתר עשויה להיות מוגבלת.

ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בקישורים הבאים :

סוג דפדפן	מידע ביחס להפסקת איסוף מידע על ידי עוגיות
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

ה. אבטחת מידע

הארגון עושה כל שביכולתו על מנת לשמור על סודיות המידע של הגולשים והמשתמשים בשירותי הארגון ומשתמש בשיטות אבטחה מקובלות בכדי להבטיח את בטיחות המידע הנאסף ומעובד באתר ובמסגרת מתן השירותים השונים, במטרה למנוע שימוש בלתי מורשה במידע כזה. עם זאת, אין ביכולתנו להבטיח ב- 100% את בטיחות האתר ומערכותינו, והינך מודע לסיכונים אליהם אתה נחשף ומסכים להם.

ו. זכויות נושאי מידע

הארגון מכבד את פרטיותם של הגולשים והמשתמשים בשירותי הארגון ואת שליטתם על המידע האישי שלהם. הינך רשאי לעיין במידע הנשמר ונאסף אודותיך (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) ומצוי אצל הארגון באמצעות פנייה באמצעי הקשר המפורטים מטה או באמצעות טופס יצירת הקשר שבאתר. אם מצאת כי המידע איננו נכון ו/או אינו מעודכן, תוכל לבקש את תיקונו או מחיקתו.

במידה והמידע אשר שמור אצל הארגון משמש לצורך פניה אישית אל הגולש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין (הידוע כ"דיוור ישיר"), שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הגולש זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע הרלוונטי. אנא הרגש חופשי לפנות אלינו בכל בקשה כאמור. בעת פנייה לעדכון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות הגולשים, הארגון עשוי לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

ז. משך שמירת המידע

המידע אשר נאסף על ידי הארגון, יישמר על ידי הארגון לפרק הזמן הנדרש לממש את מטרת איסופו, או לתקופה ארוכה יותר, במידה ונדרש על מנת שהארגון תעמוד בהתחייבותיה על פי דין ו/או לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים של הארגון. המידע אשר נאסף על ידי הארגון לצרכי מתן שירותי ייעוץ, יישמר על ידי הארגון לפרק הזמן הנדרש לסיפוק ייעוץ מקיף ומקצועי, או לתקופה ארוכה יותר, בהתאם לנדרש על מנת שהארגון יעמוד בהתחייבותיו על פי דין ו/או לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים של הארגון. מחיקת מידע ו/או תיקונו תעשה בהתאם להוראות הדין.

ח. הגבלת גיל

הארגון אינו אוסף ביודעין מידע אודות ילדים מתחת לגיל 18 ללא הסכמה הורית. בכל מקרה בו ייוודע הארגון לאיסופו של מידע רגיש מקטין שטרם מלאו לו 18 הארגון יעשה את מירב המאמצים למחוק לאלתר מידע זה. אם הנך הורה או אפוטרופוס של ילד מתחת לגיל 18 אשר הנך חושש כי נאסף מידע רגיש לגביו, אנא צור קשר עם הארגון באמצעות פרטי הקשר שלהלן.

ט. העברת מידע

אנו עשויים לעבד או לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם. הנך מאשר בזאת כי ע"י גישה לאתר ושימוש בשירותים, המידע שלך עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתי הארגון מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע תעשה בהתאם להוראות הדין החל בקשר עם העברת מידע מחוץ למדינת ישראל.

י. צור קשר

ארגון בוני עולם (ע"ר) מ.א. 580431963

רחוב ניסנבוים, 14, בני ברק 5158019

03-9491212

יא. שינויים במדיניות הפרטיות

הארגון שומר לעצמו את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, כולה או חלקה, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הארגון וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או תיקונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה". המשך השימוש באתר ו/או בשירותים השונים אותם מציע הארגון, ו/או בשירותי הייעוץ השונים שמציע הארגון באמצעים שונים, לאחר הצגתם של מדיניות הפרטיות המעודכנת, מהווים את הסכמתך לשינויים ו/או התיקונים אשר בוצעו ועל כן, מומלץ לקרוא את מדיניות הפרטיות מפעם לפעם. במידה והארגון יבצע שינויים אשר, לשיקול דעתו של הארגון, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך, הארגון ינקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באתר ו/או באופן אחר.